

令和 8 年 1 月 29 日

適格消費者団体
特定非営利活動法人とちぎ消費者リンク
理事長 山口 益弘 殿

差止請求に関する回答書

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

弊社は、貴団体より 2026 年 1 月 24 日付で送付されました「差止請求書」（以下「本書面」といいます）を拝受いたしました。

本書面にて貴団体よりご指摘をいただきました、弊社レンタルサーバー利用規約第 13 条後段の条項に関し、以下の通り回答申し上げます。

敬具

記

1. 判決に基づく対応について 弊社と貴団体との間で行われました差止請求訴訟（2025 年 12 月判決）の結果に基づき、弊社では利用規約の是正対応を進めております。この度の貴団体からのご指摘を受け、改めて規約および関連表示の精査を行いました。

2. 規約の改定および関連表示の修正報告 本書面にて削除を求められている条項、および関連する表示につきまして、本日（2026 年 1 月 29 日）までに以下の通り対応を実施完了いたしました。

利用規約 第 13 条（最低利用期間）：全条項の削除

利用規約 第 15 条（延滞利息）：全条項の削除

「特定商取引法に基づく表示」およびサイト内案内：上記規約改定に伴う記載の修正

なお、今後の確認作業における条項参照の齟齬を避けるため、現時点では規約第 13 条お

よび第 15 条を「削除（欠番）」とし、以降の条番号は変更せず据え置く形で公開しております。

3. 今後の運用について 弊社は、確定判決の趣旨に則り、適正な規約および表示の運用を行ってまいります。今後も法令に基づいた事業運営を継続してまいります所存です。

以上

株式会社オアシス

〒150-0043 東京都渋谷区道玄坂 1 - 1 6 - 6 二葉ビル 8 階

代表取締役 仙波太郎

