

再申入書

2024（令和6）年8月26日

〒203-0042

東京都東久留米市八幡町1-1-12

株式会社HappyLifeBio 御中

〒321-0968

栃木県宇都宮市中今泉2丁目7番19号

適格消費者団体

特定非営利活動法人 とちぎ消費者リンク

理事長 山口 益 弘

TEL/FAX028-678-8000

当法人の2023（令和5）年10月31日付の申入書に対し、ご回答いただき、ありがとうございました。

貴社からのご回答については、当法人で貴社販売サイトを確認しましたところ、下記のとおり、再度、申入れ及びお問い合わせをさせていただきます。

また、チェックボックスについて「ご利用規約に同意してこの内容を申し込む」という文言が明記されているとのことですが、当法人が確認したところでは、「お申込み内容の確認」の上部に記載された「ご利用規約」（資料1・8ページ）にタップ（クリック）してもご利用規約を閲覧することができませんでした。

つきましては、ご検討の上、貴社の見解や対応につき、2024（令和6）年10月20日までに上記連絡先宛に書面にてご回答くださいますようお願い申し上げます。

なお、本再申入書及び貴社からの回答の有無・内容等は、消費者契約法に基づき、当法人において公表させていただく可能性があることを申し添えます。

申入れ事項

第1 休止・解約について

『ハダキ拉拉 10ml 無料モニター』についてはサービスを廃止したとのことですが、当法人の調査では、貴社は『ヒト幹細胞上清液入り生美容液「ハダキ拉拉」』の販売サービスは提供しているように思われます。

同商品についてのご注文内容（最終確認画面）では、「初回注文時点（2回目の定期便商品のお受け取り前）において、2回目の注文を休止・停止される際は初回の商品発送日から13日目よりマイページ・お問い合わせフォーム・メール・LINE・電話にて受け付けております。次回出荷準備予定日の10日前までにマイページ・お問い合わせフォーム・メール・LINE・電話よりご連絡ください。」と申込みの撤回・解除に関する事項として記載されております（資料1・7ページ）。

しかしながら、上記事項は、当法人が申入書及び2023年10月31日付再申入書で指摘しておりましたとおり、2回目の商品の注文の解約受付期間が6日程度しかなく、休止・停止する機会を不当に奪っていることから、消費者契約法10条により無効となりえます。

また、同商品について、貴社の販売サイトでは、「いつでも停止可能！」と表示している（資料1・2～6ページ）にもかかわらず、上記事項では、実際には、初回の商品発送日から13日目を経過しないと、2回目の注文を休止・停止できないですから、「いつでも停止可能！」との表示は、同商品の取引条件について、実際のものよりも著しく有利であると一般消費者に誤認される表示であって、不当に顧客を誘引し、一般消費者による自主的かつ合理的な選択を阻害するおそれがあると認められうるものといえ、景品表示法第5条2号に違反する表示といえます。

したがって、『ヒト幹細胞上清液入り生美容液「ハダキ拉拉」』においても、「初回注文時点（2回目の定期便商品のお受け取り前）において、2回目の

注文を休止・停止される際は初回の商品発送日から13日目よりマイページ・お問い合わせフォーム・メール・LINE・電話にて受け付けております。」との申込みの撤回・解除に関する事項は削除いただくよう申し入れいたします。

第2 規約の改定について

当法人では、具体的な修正文言を提案させていただくことはいたしかねますが、貴社のお考えのとおり、①定型約款の変更が、消費者一般の利益に適合するとき、または、②定型約款の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるときに限って、を前提に、規約の改定について修正いただくことを求めます。

第3 最終画面の表示

最終確認画面におけるスクロール画面について、ご回答では「スクロールピンを常に強調表示するようにしました」とありますが、当法人が確認したところでは、スクロール画面にタッチ（触れて）初めて「スクロールピン」が表示されるのであり、タッチしない状態では「スクロールピン」は表示されておられません（資料2）。消費者においてスクロール画面であることを容易に確認できるようにするため、スクロール画面にタッチしない状態でも「スクロールピン」が表示されるよう改善を求めます。

お問い合わせ事項

貴社販売サイトでは、「ノーベル賞受賞成分配合」との表示があります（資料1・1ページ）。この「ノーベル賞受賞成分」とは何という名の成分でしょ

うか。ノーベル賞は誰がいつどのような賞を受賞されたものでしょうか。

以上

素肌美人を追及する女性のための専門ブランド



肌荒れでお悩みの方へ

あなたの肌質に合わせて調合する/
世界で一つだけの完全オーダーメイド

ヒト幹細胞上清液入り 生美容液



1本5役オールインワン「生美容液ハダキララ」

(化粧水・乳液・美容液・クリーム・パック)



98%
配合

美肌菌を
育成

無刺激を
検証済

肌荒れ
対策

- ※1 2019年12月号、2019年6月号のPoco'ceビューティアワード受賞
- ※2 30日間モニター調査結果：2019年11月～2020年12月 対象：30名
- ※3 30歳～40歳の被験者300人による臨床試験を実施
実施期間：2016年10月20日～2016年11月20日の1ヶ月間

HappyLifeBioスキンケア研究所設立5周年記念につき

オーダーメイド初回調査費

毎日
先着
50名様
限定

6万円を0円で

お届けする特別キャンペーン実施中!

※2021年10月31日まで

WEB限定

9大特典付き!

<p>特典1</p> <p>初回なんと 半額以下!</p>	<p>特典2</p> <p>2回目以降 42%OFF!</p>	<p>特典3</p> <p>マイ・ハダキララに 特別調査</p>
<p>特典4</p> <p>クレンジングオイル 611分プレゼント!</p>	<p>特典5</p> <p>プラセンタ入り 「保湿プラス」 プレゼント!</p>	<p>特典6</p> <p>専任のスキンケア アドバイザー付き</p>
<p>特典7</p> <p>毎月 調査変更可能!</p>	<p>特典8</p> <p>いつでも 変更可能!</p>	<p>特典9</p> <p>いつでも 停止可能!</p>

※詳細は本ページ下部に記載

簡単1分WEB申し込み

ヒト幹細胞上清液入り生美容液「ハダキララ」

通常価格12,000円(税込)を
初回お届けに限り

半額以上
OFF!



プレゼント!



特典
5/9

生プラセンタ入り保湿ジェル

「保湿プラス」

10日分 プレゼント!

高級エステ
サロン専用
非売品

生プラ
3mL NET WT

特典
6/9

電話・メールサポートいつでもOK

専属「美肌コンシェルジュ」

あなた専属のスキンケアアドバイザー
「美肌コンシェルジュ」サービスをお付けします

特典
7/9

お肌の改善状況に合わせて

毎月調合変更可能!

お肌の改善状況をフィードバックいただければ、
最新の状況に合わせて調合変更が可能です。

特典
8/9

お届け間隔が選べます

いつでも変更可能!!

2回目以降は、お好きなタイミングでお届け
することが可能です。

特典
9/9

最低購入回数縛りがないので

いつでも停止可能!!

ご購入と同時に2回目以降の解約は、受け付けて
おりません。

定期モニターについて

何より、素肌がきれいで
自然な美しさを手に入れるために

HappyLifeBio

ヒト幹細胞上清液入り"生"美容液『ハダキララ』
を続けることで、「常在菌」バランスを
整える正しいスキンケアを手に入れ
習慣化しましょう！

初回半額以下

2回目以降も42%OFF

あなたの肌質に合わせたマイ・ハダキララを特別調合

超豪華!! 美容オイルクレンジングプレゼント

プラセンタ入りの「保湿プラス」プレゼント

HappyLifeBio HADA KIRARA ハダキララ

HappyLifeBio HADA KIRARA 湿プラス 0mL NET WT ハダキララ

MADE IN JAPAN

美肌コンシェルジュ付き

無料再調合保証

いつでも停止可能

最低回数縛りナシ

初回半額以下

2回目以降も42%OFF

あなたの肌質に合わせたマイ・ハダキララを特別調合

超豪華!! 美容オイルクレンジングプレゼント

プラセンタ入りの「保湿プラス」プレゼント

美肌コンシェルジュ付き

全額返金保証

いつでも停止可能

最低回数縛りナシ

WEB限定 毎週先着**100名様**

幹細胞入り"生"美容液『ハダキララ』を

毎日、必ず、使おう

HappyLifeBio

ご注文内容（最終確認画面）

必須項目が13項目あります。
残り13項目

商品名	ヒト幹細胞上清液入り“生”美容液『ハダキララ』
初回お届け商品単価	1980円（税込） ※2回目以降は定期モニターコースでのお届けになります。
送料	無料（0円）
割引	-300円
合計金額	1680円（税込み）

【通信販売に關する規定について（最終確認）】

①分量

ハダキララ30ml×1本

②販売価格・対価

初回1,980円（税込）、2回目以降7,980円（税込） ※例えば、半年（6回目）継続された場合は41,880円（税込）になります。

③支払時期及び支払方法

NP後払い：請求から14日間

クレジットカード：注文時に決済

銀行振込、NP後払い、コンビニ後払い：請求から14日間

銀行口座振替：前月の出荷分の商品代金を、翌月20日にご登録の口座より引き落とし

④引渡時期・移転時期・提供時期

初回注文：ご注文から5営業日を目処にお届けします。

2回目以降：前回出荷日より28日後毎のお届けとなります。28日はデフォルトのお届け周期になっておりますが、この周期は、次回出荷準備予定日の10日前までに、マイページより1日単位で最大60日まで変更可能です。

解約の連絡があるまでは届く定期コースです。

⑤申込みの期間がある場合、その旨・その内容

無し

⑥申込みの撤回・解除に関する事項

お申込み完了時刻より20分以内でしたら申込みの撤回を承ります。20分を経過してしまいますと製造指示が工場に飛んでしまい製造準備が開始されてしまいますのでキャンセルできなくなります。

初回注文時点（2回目の定期便商品のお受け取り前）において、2回目の注文を休止・停止される際は初回の商品発送日から13日目よりマイページ・お問い合わせフォーム・メール・LINE・電話にて受け付けております。

次回出荷準備予定日の10日前までにマイページ・お問い合わせフォーム・メール・LINE・電話よりご連絡ください。

休止・停止を行うためにはポイントを『ハダキララ』モールにて全てお使いいただき、残が無いようにしていただく必要がございます。ポイント残があり、『ハダキララ』モールでポイントを使うことをご希望されない場合は、ポイント消滅請求によりポイントを消滅させてから解約手続きに入ることが可能です。

⑦返品について

お客様のご都合による返品は原則不可となっております。

内容を修正する場合は、入力箇所に戻り修正してください。

お支払い方法

クレジットカード支払い（手数料0円 無料）※【期間限定】今すぐ使える300円OFFクーポンGET！

⑥申込みの撤回・解除に関する事項

お申込み完了時刻より20分以内でしたら申込みの撤回を承ります。20分を経過してしまいました

でしまい製造準備が開始されてしまいますのでキャンセルできなくなります。

初回注文時点（2回目の定期便商品のお受け取り前）において、2回目の注文を休止・停止さ

ら13日目よりマイページ・お問い合わせフォーム・メール・LINE・電話にて受け付けております。

次回出荷準備予定日の10日前までにマイページ・お問い合わせフォーム・メール・LINE・電話よりご連絡ください。

必須項目が13項目あります。
残り13項目

休止・停止を行うためにはポイントを『ハダキ拉拉』モールにて全てお使いいただき、残が無いようにしていただく必要がございます。ポイント残があり、『ハダキ拉拉』モールでポイントを使うことをご希望されない場合は、ポイント消滅請求によりポイントを消滅させてから解約手続きに入ることが可能です。

⑦返品について

お客様のご都合による返品は原則不可となっております。

内容を修正する場合は、入力箇所に戻り修正してください。

お支払い方法

クレジットカード支払い（手数料0円 無料）※【期間限定】今すぐ使える300円OFFクーポンGET！



クレジットカード番号

必須

セキュリティコード

必須

[※セキュリティコードとは](#)

カード有効期限

必須

月

年

[ご利用規約](#)に同意し、からお得な情報を受取る。

必須

上記内容でよろしければ、「この内容で申込む」ボタンをタップしてください。内容を修正する場合は、入力箇所に戻り修正してください。

▶ お申込み内容の確認

[会社概要](#) | [特定商取引法に基づく表記](#) | [プライバシーポリシー](#) | [お問い合わせフォーム](#)

© 2024 HappyLifeBio Inc.

ハダキララ

お申込みはこちらから！



ボタンを押してください。

各項目の修正は上スクロールで行えます。

【通信販売に関する規定について（最終確認）】

①分量

ハダキララ30ml×1本

②販売価格・対価

初回1,980円（税込）

2回目以降7,980円（税込） ※例えば 半年

ご注文内容

商品：ヒト幹細胞上清液入り“生”美容液『ハダキララ』

金額：1980円（税込）

送料：0円（無料）

コンビニ後払い：220円（税込）

合計金額：2200円（税込）

お客様情報

ご注文を確定する