

## 回答書

令和5年1月26日

〒321-0968

栃木県宇都宮市中今泉二丁目7番19号  
特定非営利活動法人とちぎ消費者リンク  
理事長 山口 益弘 殿

株式会社ベリテ  
代表取締役 ジャベリ・アルパン・キルティクマール  
〒100-0004  
東京都千代田区大手町一丁目5番1号  
大手町ファーストスクエア イーストタワー19階  
和田倉門法律事務所  
株式会社ベリテ代理人 弁護士 高田



弁護士 三木 隼 輝



電話 03-6212-8100

FAX 03-6212-8118

前略 当職らは、株式会社ベリテ（以下、「当社」といいます。）の代理人として、貴法人から受領した令和4年12月23日付け申入書（以下、「申入書」といいます。）について、以下のとおりご回答申し上げます。

- 1 別紙1が「不特定かつ多数の一般消費者」（景表法30条1項柱書）に対して送付されるものではないこと

当社では、当社で宝飾品の取引をしたことがある消費者で、かつ当該消費者がさらに宝飾品購入のため当社店舗に来店した際、下記のとおりアンケート（別紙2）の内容を説明し、アンケート応募の意思を確認した上、応募希望者のみを対象とした、アンケートにご応募いただいた消費者の中から抽選で30名様に、宝石ルース（以下、「本件宝石」といいます。）を税込み2,200円で購入できる権利が当たるキャンペーンを実施しております。当該キャンペーンの当選者（以下、単に「当選者」といいます。）には、別紙1によっ

て当選のお知らせを通知しております。

アンケート回答に当たっては、当社店舗の担当者が、当社の顧客に対し、当該キャンペーンの内容を説明し、顧客から応募の希望があった場合に、アンケートにご回答いただいております。

別紙2のアンケート用紙には、「リングやペンダントに加工して頂けるお客様に限定させていただきます」、「枠留め条件付となりますので、ご当選権利を行使されます際にはご選定頂きます枠(枠加工代:税抜 99,800 円~/税込 109,780 円~)を別途ご購入が、ご当選権利ご行使の条件となります。」と、枠加工が条件であることを多数記載しております。

また、これに加えて、本件宝石を購入するには、リング・ペンダント等への加工が条件であり、この加工に別紙2記載のとおり料金が発生することを当社担当者が口頭で顧客に説明しており、この条件を理解していただいた上で、アンケートへのご回答をお願いしております。

したがって、別紙1の送付対象となるのは、当選した場合、本件宝石が2,200 円で購入できるが、そのためには枠加工代(税抜 99,800 円~/税込 109,780 円~)が別途発生することを了承の上、当該キャンペーンに応募した当社の既存の顧客であり、さらに実際に別紙1が送付されるアンケートの当選者は抽選で30名に限定されているため、通常のダイレクトメールや広告と異なり、「不特定」、「多数」(不当景品類及び不当表示防止法(以下、「景表法」といいます。)30条1項柱書)いずれの要件にも該当致しません。

したがって、別紙1の案内文の内容については、同条項の申入れの対象となりません。

- 2 別紙1の案内文が「商品・・・の取引条件について、実際のもの・・・よりも取引の相手方に著しく有利であると誤認される表示」(景表法30条1項2号)に該当しないこと
  - (1) 商品の価格その他の取引条件について、実際のものよりも「取引の相手方に著しく有利であると誤認される表示」(景表法30条1項2号)とは、健全な常識を備えた一般消費者の認識を基準として、社会一般に許容される誇張の程度を超えて商品等の有利性があると誤って認識される表示をいうと考えられています(名古屋高判令和3年9月29日ジュリスト1571号6頁)。
  - (2) 本件では、別紙1を受領した当選者は、別紙2のアンケート書面による記載及び当社担当者による口頭の説明により、当該キャンペーンの行使条件として枠加工が必要であることやその下限(税抜 99,800 円~/税込 109,780 円~)について認識、了承した上で応募しているため、別紙1を

受領したとしても、無条件で本件宝石のみを購入できると誤認するとは考えられません。

- (3) また、別紙1の案内文でも、「ご当選おめでとうございます」の1行下に「\* 柀加工が条件となります」と明記しており、さらに、「ルース 税抜 2,000 円（税込 2,200 円）でのご購入権利」に続けて「※柀加工条件有」と明記しており、柀付ご相談会の開催日のご案内も行っております。さらに、柀加工代金についても、別紙1「税抜 99,800 円~/税込 109,780 円」とご案内していることは、貴法人のご指摘のとおりです。

したがって別紙1の案内文の記載だけでも、無条件で本件宝石のみを2,200 円で購入できると健全な常識を備えた一般消費者が誤認するとは考え難いと思料されます。

- (4) 以上のことから、別紙1の案内文を見た当選者が、本件宝石のみを無条件で2,200 円で購入できると誤認するとは考えられません。
- (5) さらに、当選者が権利行使、すなわち本件宝石を購入するためには、実際に柀加工のため当社店舗に訪れる必要があるところ、その際、当社担当者が口頭で柀加工を行うことが当選の条件であり、当選権利の放棄、すなわち本件宝石を購入しないことも可能である旨改めて説明しており、ご納得いただいた上で本件宝石を購入していただいております。

したがって、仮に本件で当選者が本件宝石を無条件で2,200 円で購入できたと誤認していたとしても、上記担当者からの説明を受けて、その認識が誤りであったことを容易に知ることができます。

- (6) 以上のとおり、健全な常識を備えた一般消費者であれば、別紙1の案内文の記載をもって、無条件で本件宝石だけを2,200 円で購入できるとの認識を持つとは到底考え難いと思料されます。

したがって、別紙1案内文は商品の価格その他の取引条件について、実際のものよりも「取引の相手方に著しく有利であると誤認される表示」（景表法30条1項2号）に該当しません。

### 3 結論

以上、別紙1は「不特定かつ多数」（景表法30条1項柱書）に送付されるものではないため、同条項に基づく申入れの対象に該当せず、また、別紙1記載の案内文は有利誤認表示（景表法30条1項2号）に該当しません。

したがって、当社として別紙の案内文の記載を貴法人の指摘のように修正することは検討しておりません。

貴法人におかれましては、本回答書の内容をご検討いただき、適切にお取り

計らいますよう宜しくお願い申し上げます。

草々

## ♡ VÉRITÉ 上場30周年記念企画

### ご当選おめでとうございます

\* 枠加工が条件となります

日頃よりベリテをご愛顧賜りまして、厚く御礼申し上げます。  
皆様方の温かいご支援に支えられ、おかげ様でベリテは  
東証二部上場から30周年の節目を迎えることができました。  
『ベリテ 上場30周年記念企画』のアンケートにご応募頂き  
ありがとうございました。先日厳正な抽選を行い、

#### 抽選の結果 見事

様 様がご当選されました。

ルース 税抜2,000円(税込2,200円)  
でのご購入権利 ※枠加工条件有

つきましては、下記の日程で枠付けご相談会を開催させていただきます。  
詳しくは当社担当者よりご連絡させていただきますので、是非ご来店  
下さいませよう宜しくお願い申し上げます。

#### 枠付けご相談会 開催日

2021年 00月00日(金)・00日(土)・00日(日)

**場所** ベリテ ○○○○○○店 店内 **時間** 00:00～00:00

- ◆枠付け相談会当日は、お持ち時間を少なくするため事前のご予約をお願い申し上げます。また当日は、  
※300種類の検見本を揃えていますのでご期待ください。
- ◆ご当選権利の放棄可でございますが、ご当選権利を行使されます際には、ご選定頂きます枠(枠加工代：  
税抜99,800円～/税込109,780円～)を別途ご購入が、ご当選権利ご行使の条件となります。

#### 《お問い合わせ》

ベリテ ○○○○○○店  
TEL：000-000-0000  
受付時間：00:00～00:00

※新型コロナウイルス感染症の  
拡大防止の為、受付時間が  
変更になる可能性があります。

♡ VERITÉ 上場30周年記念企画  
 抽選で30名様に **宝石ルース** 枠留め条件付  
**特別価格でご購入頂けます**

当選発表は  
**近日です**  
 お急ぎください

アンケートにお答えいただいた方から抽選で宝石ルース(裸石)を、税抜 2,000円 (税込 2,200円)でご購入いただけます。この機会にぜひ、好きな宝石などお話を  
 お聞かせください。

※ルースによって別途「鑑別書・鑑定費」発行料がかかる場合がございます。

通常30万円～50万円のジュエリーに使用されている同等品質の宝石ルース(裸石)です

**Questionnaire** どちらかに✓をおつけ下さい。

- 1 使わなくなったジュエリーはありますか？  YES ・  NO
- 2 サイズが合わなくなって使えない指輪がありますか？  YES ・  NO
- 3 ダイヤモンドの立爪リングを持っていますか？  YES ・  NO
- 4 過去5年間で真珠のネックレスの糸交換をされましたか？  YES ・  NO
- 5 お手持ちのジュエリーのクリーニングを定期的に  
 されていますか？  YES ・  NO

**loose stone** お好みのルースを1点選んで✓をおつけ下さい。

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> ○○○○○○○○○○○ルース | <input type="checkbox"/> ○○○○○○○○○○○ルース |
| <input type="checkbox"/> ○○○○○○○○○○○ルース | <input type="checkbox"/> ○○○○○○○○○○○ルース |
| <input type="checkbox"/> ○○○○○○○○○○○ルース | <input type="checkbox"/> ○○○○○○○○○○○ルース |
| <input type="checkbox"/> ○○○○○○○○○○○ルース | <input type="checkbox"/> ○○○○○○○○○○○ルース |

※通常、製品で販売させて頂いているルースのみを厳選してご用意させて頂いております。ただし、リングやペンダントに加工して頂けるお客様に限定  
 させて頂きますのでご了承ください。※お一人様、1点のみのお申し込みとなります。※枠留め条件付となりますので、ご当選後発行されます際には  
 ご鑑定頂きます際(単加工代:税抜99,800円~/税込109,780円~/)を別途ご購入が、ご当選後発行の条件となります。

ふりがな お名前 様 ご住所 (〒 )	TEL (携帯電話番号)
------------------------------	--------------