

2022（令和4）年度 事業報告

第1 特定非営利活動法人とちぎ消費者リンクの会員数

個人正会員 / 111名（前年+2名） 団体正会員 / 14団体（前年±0）

個人賛助会員 / 11名（前年-1名） 団体賛助会員 / 2団体（前年±0）

第2 理事会、検討委員会、事務局会議

1 理事会（理事13名、監事2名）

開催回数	開催日	審議、報告・承認事項	報告事項
第6回	4月26日	通常総会の開催、検討委員の選任、検討委員会委員長の指名、申入れ案件	適格消費者団体連絡協議会
第1回	5月16日	役付理事の選任、定款14条2項に基づく理事長による代表者指名	
第2回	6月27日	申入れ案件	定例報告書類の提出、成人年齢引き下げに対する啓発
第3回	8月26日	申入れ案件	栃木県くらし安全安心課への報告、まちびあの利用団体登録、学習会（11月1日）の開催
第4回	10月18日	申入れ案件	消費者契約トラブル110番（12月5日）、適格消費者団体連絡協議会、消費者庁への定例報告と質疑応答
第5回	12月20日	検討委員会からの差止請求案件、申入れ案件	学習会（11月1日）、消費者契約トラブル110番（12月5日）実施報告
第6回	2月14日	検討委員会からの差止請求案件、申入れ案件	学習会（3月23日）

2 検討委員会（弁護士11名、消費生活相談員等9名）

(1) 開催日

開催日数 7回

第1回 5月10日

第2回 6月28日

第3回 8月30日

第4回 10月6日

第5回 11月29日 第6回 1月24日
第7回 3月23日

(2) 事業者に対する申入件数

今年新規申入れ件数：1件（前年5件）

通算申入れ件数：32件（前年まで31件）

株式会社ベリテ（本社：神奈川県横浜市、宝飾品販売）

新規申入れは1件にとどまった。もっとも、事業者へ申入れの前段階として約款やチラシの疑問点につき問い合わせをしたところ、事業者自ら是正したため、申入書を送付する必要がなかった件があった。また、これまで申入れを繰り返し行っても是正されなかった事業者に対しては、差止請求訴訟を提起する旨の事前予告書（消費者契約法41条1項）を通知したところ不当条項が是正されたりした。

3 事務局会議

開催日数 12回

第1回	4月18日	第2回	5月16日
第3回	6月20日	第4回	7月11日
第5回	8月18日	第6回	9月6日
第7回	10月7日	第8回	11月15日
第9回	12月13日	第10回	1月17日
第11回	2月7日	第12回	3月14日

第3 学習会・講演会

- 1 11月1日 注意すべき消費者トラブル とちぎ消費者リンクで扱ったケースを素材にして

会場：とちぎ福祉プラザ

講師：とちぎ消費者リンク 検討委員会 委員長 阿部健一、副委員長 島菌佐紀

- 2 3月23日 紛争解決委員会（ADR）の特色

会場：栃木県弁護士会館

講師：独立行政法人国民生活センター 枝窪歩夢 氏

第4 広報活動 等

- 1 会報の発行

第23号 4月28日 成人年齢の引下げに対する活動報告

検討委員会活動報告

適格消費者団体連絡協議会報告

- 適格消費者団体めぐり 大分県消費者問題ネットワーク
- 第24号 7月28日 通常総会の報告
検討委員会活動報告
- 第25号 10月13日 学習会（注意すべき消費者トラブル）告知
消費者契約トラブル110番 告知
適格消費者団体連絡協議会報告
検討委員会活動報告
適格消費者団体めぐり 消費者支援福岡
- 第22号 1月12日 新年のご挨拶
学習会報告
消費者契約トラブル110番 実施報告
検討委員会活動報告
適格消費者団体めぐり 消費者支援ネットくまもと

2 会報以外による広報

- (1) 11月7日 消費者契約トラブル110番 宇都宮市自治会連合会を通して、宇都宮市内の自治会にちらし回覧のお願い（宇都宮市消費生活センターとの連名）
- (2) 1月 1日 日本消費経済新聞 年頭所感「新年のご挨拶」理事長 山口益弘

3 消費者契約トラブル110番

12月5日 11件（昨年：10件）

第5 行政、消費者団体・関係諸機関とのネットワーク

- 1 栃木県 県民生活部 くらし安全安心課 意見交換
7月20日 総会後の報告
その他（消費生活相談に関する情報提供の授受の際）

2 消費者団体・関係諸機関とのネットワーク

- (1) 適格消費者団体連絡協議会への出席
- 9月開催 8月 8日 行政執行部門との連携
8月18日 事案分析、交流
8月24日 役職員交流会
9月 3日 全体会
- 3月開催 2月16日 差止請求事例①
2月25日 差止請求事例②
3月 2日 役職員交流会

3月11日 全体会

(2) とちぎ消費者ネットワークへの出席

第1回 幹事会 5月10日

第2回 幹事会 6月14日

第3回 幹事会 9月 6日

第4回 幹事会 11月15日

第5回 幹事会 1月17日

第6回 幹事会 3月14日