

2021（令和3）年度 事業報告

第1 特定非営利活動法人とちぎ消費者リンクの会員数

個人正会員 / 109名（前年+6名） 団体正会員 / 14団体（前年±0）
 個人賛助会員 / 12名（前年-2名） 団体賛助会員 / 2団体（前年±0）

第2 理事会、検討委員会、事務局会議

1 理事会（理事12名、監事2名）

開催日数 6回

開催回数	開催日	審議, 報告・承認事項	報告事項
第1回	6月21日	申入れ（再申入れ2件、新規申入れ2件）・終了案件（1件）の検討、消費者庁に提出する事業報告	栃木県くらし安全安心課に対する報告、学習会の開催
第2回	8月23日	終了案件（1件）の検討	令和3（2021）年度消費生活相談専門家活用事業への講師の派遣
第3回	10月25日	申入れ（再申入れ1件、新規申入れ1件）・終了案件（1件）の検討	学習会の開催、消費者契約トラブル110番、成人年齢引き下げに対する啓発の進捗、リーフレットの改訂の進捗
第4回	12月16日		学習会の報告、消費者契約トラブル110番の報告、成人年齢引き下げに対する啓発の進捗、リーフレットの改訂の進捗
第5回	2月17日	申入れ（再申入れ1件、新規申入れ2件）・終了案件（1件）の検討	成人年齢引き下げに対する啓発の進捗、リーフレットの改訂の進捗
第6回	4月26日	申入れ（再申入れ1件）・終了案件（1件）の検討、ワンメッセージ案件について最高裁への要請書提出（消費者支援機構日本からの要請）	適格消費者団体連絡協議会報告

2 検討委員会（弁護士11名、消費生活相談員等8名）

（1）開催日

開催日数 8回（前年+2）

第1回	4月26日	第2回	6月8日
第3回	7月20日	第4回	9月7日
第5回	10月14日	第6回	11月30日
第7回	1月12日	第8回	3月1日

（2）事業者に対する申入件数

今年新規申入れ件数：5件（前年8件）

通算申入れ件数：31件（前年まで26件）

株式会社ALL&ソリューションズ（本社：東京都港区、探偵）

株式会社さくら住建（本社：宇都宮市、リフォーム）

株式会社共立メンテナンス（本社：東京都千代田区、学生寮）

株式会社ウェルネスフロンティア（本社：東京都墨田区、スポーツジム）

株式会社seven stud（本社：名古屋市、情報商材）

3 事務局会議

開催日数 12回（前年±0）

第1回	4月15日	第2回	5月17日
第3回	6月7日	第4回	7月12日
第5回	8月12日	第6回	9月14日
第7回	10月11日	第8回	11月8日
第9回	12月7日	第10回	1月17日
第11回	2月7日	第12回	3月22日

第3 学習会・講演会

11月22日 午前10時～午前12時 理事長 山口益弘

「18歳成人年齢引き下げ 何がどう変わるの？」

会場参加17名 WEB参加45名

第4 広報活動等

1 会報の発行（前年±0）

第19号	4月30日	検討委員会報告
		申入れ活動の報告
		適格消費者団体連絡協議会報告
第20号	7月30日	通常総会の報告

- 申入れ活動の報告
 適格消費者団体めぐり⑬えひめ消費者ネット
 第21号 10月28日 学習会開催のご案内
 消費者契約トラブル110番実施のお知らせ
 適格消費者団体連絡協議会報告
 申入れ活動の報告
 適格消費者団体めぐり⑭消費者支援機構関西
 第22号 1月17日 新年のご挨拶
 学習会報告
 消費者契約トラブル110番 実施報告
 申入れ活動の報告
 適格消費者団体めぐり⑮大分県消費者問題ネットワーク

2 会報以外による広報

- (1) 11月1日 消費者契約トラブル110番 宇都宮市自治会連合会を通して、宇都宮市内の自治会にちらし回覧のお願い（宇都宮市消費生活センターとの連名）
- (2) 12月24日 とちぎ消費者リンク リーフレットの改訂版を、栃木県内の消費生活センターへ順次送付
- (3) 1月 1日 日本消費経済新聞 年頭所感「新年のご挨拶」理事長 山口益弘
- (4) 2月17日 成人年齢引き下げへの対応（① WEBサイトに特設ページの製作、② カード型リーフレットの製作）

3 消費者契約トラブル110番

11月24日 10件（昨年：3件）

第5 行政、消費者団体・関係諸機関とのネットワーク

1 栃木県 県民生活部 暮らし安全安心課

(1) 意見交換

6月2日 総会後の報告

その他（消費生活相談に関する情報提供の授受の際）

(2) 令和3（2021）年度消費生活相談専門家活用事業講師派遣

9月17日 午後1時30分～午後3時（講師：服部有）

2 消費者団体・関係諸機関とのネットワーク

(1) 適格消費者団体連絡協議会への出席

9月開催 9月 4日 WEB会議（進行を担当）

3月開催 2月21日 プレ企画①（認定実務）WEB会議（発表を担当）
3月 2日 プレ企画②（行政執行部門との連携）WEB会議
3月 3日 プレ企画③（差止請求）WEB会議
3月12日 WEB会議

(2) とちぎ消費者ネットワークへの出席

第1回 幹事会 4月20日
第2回 幹事会 6月 8日
第3回 幹事会 9月14日
第4回 幹事会 11月16日
第5回 幹事会 1月18日
第6回 幹事会 3月22日