

2020（令和2）年度 事業報告

第1 特定非営利活動法人とちぎ消費者リンクの会員数

個人正会員 / 103名（前年－4名） 団体正会員 / 14団体（前年±0）
 個人賛助会員 / 14名（前年＋4名） 団体賛助会員 / 2団体（前年±0）

第2 理事会、検討委員会、事務局会議

1 理事会（理事12名、監事2名）

開催日数 7回（前年±0）

開催回数	開催日	審議・承認事項	報告事項
第8回	4月21日	総会の開催	差止請求関係業務に係る栃木県との覚書の締結、国民生活センターとの急増指標に基づく情報提供の合意
第1回	5月9日	役付理事選任、理事長による代表者の指名	
第2回	6月23日	消費者庁に提出する事業報告	栃木県との覚書、国民生活センターとの合意後の報告（運用）
第3回	8月20日	申入れ案件の検討（新規2件）	適格消費者団体連絡協議会の出席
第4回	10月19日	申入れ案件の検討（新規1件）	消費者契約トラブル110番の実施、学習会の開催、他団体との連携、県内の消費生活センター訪問の経過
第5回 （書面）	11月16日	預託法・特商法の制度の在り方検討会報告書に対する意見書（賛同する適格消費者団体と連名で発出する）	
第6回	12月10日	申入れ案件の検討（新規2件）	110番、学習会の実施報告、他団体との連携
第7回	2月18日	申入れ案件の検討（新規3件、再度1件）	他団体との連携、総会の開催に向けて

2 検討委員会（弁護士11名、消費生活相談員等8名）

（1）開催日

開催日数 8回（前年＋2）

第1回	5月 9日	第2回	6月24日
第3回	8月 3日	第4回	9月14日
第5回	10月26日	第6回	12月14日
第7回	2月 2日	第8回	3月16日

(2) 事業者に対する申入件数

今年新規申入れ件数：8件（前年3件）

通算申入れ件数：26件

サイクルスポーツマネジメント株式会社（スポーツファンクラブ）

株式会社FastFitnessJapan（スポーツジム）

株式会社カーブスジャパン（スポーツジム）

株式会社ECスタジオ（通信販売）

株式会社三和住宅（不動産管理）

小山市教育委員会（市民マラソン）

株式会社悠優コスメティクス（通信販売）

株式会社ナリススタイル（リフォーム業）

3 事務局会議

開催日数 12回（前年±0）

第1回	4月13日	第2回	5月11日
第3回	6月 1日	第4回	7月 6日
第5回	8月 3日	第6回	9月 7日
第7回	10月12日	第8回	11月16日
第9回	12月 1日	第10回	1月18日
第11回	2月 8日	第12回	3月 8日

第3 学習会・講演会

12月14日 「オンラインショッピングで気を付けること」

講師：原田由里（一般社団法人 ECネットワーク理事）

第4 広報活動 等

1 会報の発行（前年+1）

第15号 4月21日 通常総会のご案内

栃木県内の消費生活センター訪問の報告

検討委員会申入れ活動

第16号 7月30日 通常総会の報告

2020年度の事業計画

- 栃木県内の消費生活センター訪問の報告
適格消費者団体めぐり⑩ひょうご消費者ネット
- 第17号 10月30日 栃木県内の消費生活センター訪問の報告
消費者契約トラブル110番実施のお知らせ
学習会開催のお知らせ
適格消費者団体連絡協議会の報告
検討委員会からの報告
適格消費者団体めぐり⑩消費者ネットおかやま
- 第18号 1月29日 新年のご挨拶
検討委員会申入れ活動
販売預託商法などの被害防止に対する取り組み
消費者契約トラブル110番実施報告
学習会実施報告
消費者被害相談事例⑨～ネットワークビジネスに注意～
適格消費者団体めぐり⑫消費者ネット広島

2 会報以外による広報

1月1日 日本消費経済新聞

年頭所感「活動が発展する1年を目指して」 理事長 山口益弘

3 消費者契約トラブル110番

11月18日 3件

第5 行政、消費者団体・関係諸機関とのネットワーク

1 行政機関との協議

(1) 栃木県 県民生活部 くらし安全安心課

6月3日 訪問

その他（消費生活相談に関する情報提供の授受の際）

(2) 県内消費生活センター訪問

6月16日（栃木市、那須町、大田原市、那須烏山市、高根沢町）

6月17日（那須塩原市、鹿沼市）

9月28日（日光市）

2 消費者団体・関係諸機関とのネットワーク

(1) 適格消費者団体連絡協議会への出席

9月 5日 WEB形式（2名出席）

3月13日 WEB形式（5名出席）

(2) とちぎ消費者ネットワークへの出席

第1回 幹事会 7月14日

第2回 幹事会 9月14日

第3回 幹事会 11月17日

第4回 幹事会 1月19日

第5回 幹事会 3月23日