

2019（令和元）年度 事業報告

第1 特定非営利活動法人とちぎ消費者リンクの会員数

個人正会員 / 108名（前年+2名） 団体正会員 / 14団体（前年±0）
 個人賛助会員 / 10名（前年±0） 団体賛助会員 / 2団体（前年±0）

第2 理事会，検討委員会，事務局会議

1 理事会（理事12名、監事2名）

開催日数 8回

開催回数	開催日	審議・決定事項	報告事項
第1回	4月25日	申入れ案件の承認 総会の開催	適格消費者団体の申請 等
第2回	6月18日	申入れ案件の承認 総会の式次第	適格消費者団体の申請 等
第3回	8月27日	調査実施者の選任	消費者契約トラブル110番の実施、 連絡協議会への参加 等
第4回	9月26日	申入れ案件の承認	消費生活センター訪問 等
第5回	10月29日	「申入れ」等における 公表ルール	WILLに関する取り組み
第6回	12月10日		公表ルールの運用
第7回	2月14日		差止請求関係業務にかかる覚書 等
第8回	4月21日	総会議案、式次第 検討委員会内規 検討委員の選任	差止請求関係業務にかかる覚書の締結 コロナウイルスの感染により中止とし た行事 等

2 検討委員会（弁護士11名、消費生活相談員等8名）

(1) 開催日

開催日数 6回（前年-2）

第1回 5月 9日 第2回 6月20日
 第3回 8月 1日 第4回 9月19日
 第5回 11月13日 第6回 1月16日

(2) 事業者に対する申入件数

今年度：3件（新規申し入れ件数）

スポーツサポーターズクラブ、コンビニエンスストア、啓発セミナー

通 算：18件

3 事務局会議

開催日数 12回（前年±0）

第1回	4月 8日	第2回	5月17日
第3回	6月 3日	第4回	7月 8日
第5回	8月19日	第6回	9月17日
第7回	10月15日	第8回	11月18日
第9回	12月 4日	第10回	1月27日
第11回	2月17日	第12回	3月 9日

第3 学習会・講演会

6月25日 「ウソの広告お断り！～景品表示法を学ぼう～」

講師：木村智博 弁護士（埼玉消費者被害をなくす会 検討委員）

7月13日 「社会から見た適格消費者団体～活動の意義付けと課題～」

講師：中里 真 福島大学准教授（消費者市民ネットとうほく理事・検討委員）

[中止] 3月10日 「オンラインショッピングで気を付けること」

講師：原田由里（一般社団法人 ECネットワーク理事）

第4 広報活動 等

1 会報の発行（前年－1）

第12号 8月10日 適格消費者団体に認定されました、総会終了の報告
消費者契約トラブル110番の実施
総会記念講演のご報告、学習会のご報告

第13号 10月21日 栃木県内の消費生活センター訪問
とちぎ消費者ネットワークでの学習会
消費者契約トラブル110番実施報告
適格消費者団体連絡協議会報告
消費者被害相談事例⑤、検討委員会申入れ活動
適格消費者団体めぐり⑧消費者市民サポートちば

第14号 1月21日 新年のごあいさつ、学習会開催のお知らせ
栃木県内消費生活センター訪問、検討委員会申入れ活動
消費者被害相談事例⑥
適格消費者団体めぐり⑨京都消費者ネットワーク

2 会報以外による広報

- (1) 9月17日 とちぎ消費者ネットワーク 第3回 幹事会
「適格消費者団体NPO法人 とちぎ消費者リンク」
- (2) 2020年1月号 ウェブ版 国民生活 NO.90 寄稿
地域に根ざした適格消費者団体をめざして

3 消費者契約トラブル110番

9月9日 1件

第5 行政、消費者団体・関係諸機関とのネットワーク

1 行政機関との協議

- (1) 栃木県 県民生活部 くらし安全安心課
7月4日、10月11日、12月17日、2月6日、3月30日
3月24日「差止請求関係業務に係る消費生活相談情報の提供と利用に関する覚書」の締結
- (2) 県内消費生活センター訪問
9月20日（宇都宮市）、10月17日（野木町、小山市）
10月24日（壬生町）、11月1日（さくら市、足利市、佐野市）
11月5日（矢板市）、2月3日（真岡市、益子町、上三川町、下野市）

2 消費者団体・関係諸機関とのネットワーク

- (1) 適格消費者団体連絡協議会への出席
9月8日～9日 東京（3名出席）
- (2) とちぎ消費者ネットワークへの出席
4月23日、6月18日、9月17日、11月19日、1月21日