

2017（平成29）年度 事業報告

第1 特定非営利活動法人とちぎ消費者リンクの会員数

個人正会員 / 106名 団体正会員 / 12団体
個人賛助会員 / 9名 団体賛助会員 / 2団体

第2 理事会, 検討委員会, 事務局会議

1 理事会（理事12名、監事2名、場所：栃木県弁護士会館）

- 第1回 4月21日 申入案件の検討、総会議案、消費者契約法の改正を実現する
 連絡会加入、地方消費者行政の恒久的な財源措置要望書 等
- 第2回 6月23日 申入案件の検討、広報 等
- 第3回 8月23日 申入案件の検討、団体正会員向け学習会 等
- 第4回 10月20日 公益通報者保護法の団体署名 等
- 第5回 12月19日 申入案件の検討 等
- 第6回 2月19日 申入案件の検討、総会の日程、定款・規則等の変更、消費者
 庁訪問の報告 等

2 検討委員会（弁護士11名、消費生活相談員等6名、場所：栃木県弁護士会館）

（1）開催日

- 第1回 4月10日
- 第2回 5月11日
- 第3回 7月 5日
- 第4回 8月28日
- 第5回 10月 4日
- 第6回 11月16日
- 第7回 1月18日
- 第8回 3月 9日

（2）事業者に対する申入件数

通 算：申入件数 14件（消費者契約法11件、特商法1件、景品表示法1件）
今年度：申入件数 12件（消費者契約法10件、特商法1件）

映画館、映画館、サプリメント通販、貸倉庫、スポーツクラブ、家庭教師、不動産賃貸借（賃貸人と管理会社）、学習塾、プロスポーツファンクラブ、プロスポーツファンクラブ、金融機関

（3）改善件数（当法人の申し入れによって改善された事例）

通 算：6件（消費者契約法6件）

今年度：6件（消費者契約法6件）

映画館、映画館、サプリメント通販、スポーツクラブ、プロスポーツファンクラブ、プロスポーツファンクラブ

3 事務局会議（場所：栃木県生協連内）

- 第1回 4月10日
- 第2回 5月 9日
- 第3回 6月13日
- 第4回 7月25日
- 第5回 8月10日
- 第6回 9月14日
- 第7回 10月 6日
- 第8回 11月14日
- 第9回 12月 4日
- 第10回 1月15日
- 第11回 2月 8日
- 第12回 3月22日

第3 学習会・講演会

- 4月 5日 「とちぎ消費者リンクが目指す適格消費者団体とは」 服部有 弁護士
- 4月22日 「地域で防ごう高齢者被害」 千葉マリン法律事務所 拝師徳彦 弁護士
- 12月6日 「消費者契約法を生かす」 埼玉消費者被害をなくす会 長田淳 弁護士
- 3月22日 「消費者問題の今日的課題」 山口益弘 弁護士

第4 意見書・要望書

- 4月21日 地方消費者行政の恒久的な財源措置等に関する要望

第5 広報活動 等

1 会報の発行（年4回 発行）

- 第5号 6月 総会報告、検討委員会から、とちぎコープ学習会
- 第6号 10月 消費者契約トラブル110番、連絡協議会、検討委員会から
- 第7号 1月 消費者契約法を生かす（講演）、検討委員会から、消費者契約法とは

2 ポスターの作成配布

3 消費者契約トラブル110番

- 9月7日 6件（NHKの取材あり）

第6 消費者団体・関係諸機関とのネットワーク

1 適格消費者団体連絡協議会への出席

第23回 9月9日～10日 札幌（3名出席）

第24回 3月3日～ 4日 岡山（1名出席）

2 とちぎ消費者ネットワークへの出席

第7 行政との協議・意見交換

1 栃木県くらし安全安心課との意見交換

6月15日、3月7日

2 消費者庁訪問

1月31日