

2025 年 12 月 23 日

〒321 - 0968

宇都宮市中今泉 2 丁目 7 番 1 9 号

適格消費者団体

特定非営利活動法人とちぎ消費者リンク

理事長 山口 益弘 殿

〒100-0006

東京都千代田区有楽町一丁目 5 番 1 号

日比谷マリンビル 11 階 石井法律事務所

TEL : 03(3580)3581

FAX : 03(3580)3589

第一三共ヘルスケアダイレクト株式会社代理人

弁護士 森 麻衣子

弁護士 奥 富 健



ご回答

冠省 当職らは、第一三共ヘルスケアダイレクト株式会社（以下「当社」といいます。）の代理人として、貴法人からの 2025 年 10 月 27 日付け「申入書」（以下「本申入書」といいます。）に対し、以下のとおり回答いたします。

当社利用規約の各条項等について、貴法人からのご指摘もふまえて検討いたしました。

当社としましては、ご指摘の条項等について、規定の内容や当社における運用状況等に鑑み、必ずしも消費者契約法その他の法令に抵触するものではないと考えておりますが、利用者の皆様にとってより分かりやすい表示に改める観点等から、別紙のとおり各条項等を改定する予定です。

草々

別紙

1. 本申入書の「第1 規約の変更」で指摘のあった条項は、以下のとおり変更する。

■規約の変更

・当社は、利用者の一般の利益に適合する場合その他民法第548条の4第1項各号に定める事由がある場合には本規約を改定できるものとします。また、当社は、本規約の改定を行う場合は、当社ウェブサイトに掲示する方法、電子メールを送信する方法その他の適切な方法により、あらかじめ利用者にその旨を周知することにより、利用者への事前通知、の承諾なしに本規約を変更できるものとします。

2. 本申入書の「第2 免責事項」で指摘のあった条項は、以下のとおり変更する。

■免責事項

・本規約および利用ガイド等に定める場合を除き、利用者に損害が発生した場合であっても、当社の責任に帰すべからざる事由から生じた損害、当社の予見の有無にかかわらず、特別の事情から生じた損害、および逸失利益、および第三者からの損害賠償請求に基づく利用者の損害については、当社はその責任を負わないものとします。ただし、当社に故意または重過失がある場合は除きます。また、当社の責任に帰すべからざる事由から生じた損害については、当社は一切の責任を負いません。

3. 本申入書の「第3 費用負担条項」で指摘のあった条項は削除する。

4. 本申入書の「第4 最終確認画面の表示」で指摘のあった最終確認画面の表示は、別添資料のとおり変更する。

なお、別添資料はデモ画面であるため、実際の表示画面とは若干見え方が異なる可能性がございますので、ご了承ください。

以上

下記内容をご確認の上、「ご注文・お支払い・お客様入力情報」「解約・返品について」「利用規約」「個人情報」の取扱について「」に同意いただければ、「上記に同意して注文する」ボタンを押してください。



◆ご注文・お支払い・お客様入力情報◆

◆ご注文内容◆

＜定期コース＞ ホワイト (1袋124錠) 送料無料

【初回】1袋124錠 (2WAY飲み忘れ防止ポケット付き) 1,980円 (税込)。ご注文から1週間程度でお届け。

【2回目】1袋124錠×2袋 8,712円 (税込)。

初回発送から約30日後にお届け。

【3回目以降】1袋124錠×2袋 8,712円 (税込)

前回の発送日を基準に約60日毎にお届け。

※2回目以降の料金は、会員ステージに応じた割引 (10%～25%OFF※)とめ買い割引含む。上記金額は10%OFFの場合。

※本プランは、お一人様一回限り。

※定期コースは解約のお手続きをいただくまで定期的に商品をお届けするコースです。解約等については「解約・返品について」をご参照ください。

※ご継続いただいた場合 (ブロンズ会員の場合)、約5か月

解約・返品について +

利用規約 +

個人情報の取り扱いについて +

修正が必要な場合は、各項目に戻り修正してください

☐ 上記内容に同意する。

上記に同意して注文する

下記内容をご確認の上、「ご注文・お支払い・お客様入力情報」「解約・返品について」「利用規約」「個人情報」の取扱について「」に同意いただければ、「上記に同意して注文する」ボタンを押してください。



◆ご注文・お支払い・お客様入力情報◆

※定期コースは解約のお手続きをいただくまで定期的に商品をお届けするコースです。解約等については「解約・返品について」をご参照ください。

※ご継続いただいた場合 (ブロンズ会員の場合)、約5か月分 (4回目まで) の支払総額は28,116円 (税込) です。

◆お客様情報◆

【お名前】

【住所】

【電話番号】

【メールアドレス】

◆配送方法◆

【お届け時間】指定なし

◆お支払い方法◆

コンビニ・郵便振込 (後払い)

【クレジットカード】各カード会社の会員規約に基づき、指定口

解約・返品について +

利用規約 +

個人情報の取り扱いについて +

修正が必要な場合は、各項目に戻り修正してください

☐ 上記内容に同意する。

上記に同意して注文する

下記内容をご確認の上、「ご注文・お支払い・お客様入力情報」「解約・返品について」「利用規約」「個人情報」の取扱について「」に同意いただければ、「上記に同意して注文する」ボタンを押してください。



◆ご注文・お支払い・お客様入力情報◆

(4回目まで) の支払総額は28,116円 (税込) です。

◆お客様情報◆

【お名前】

【住所】

【電話番号】

【メールアドレス】

◆配送方法◆

【お届け時間】指定なし

◆お支払い方法◆

コンビニ・郵便振込 (後払い)

【クレジットカード】各カード会社の会員規約に基づき、指定口座からの自動引き落としになります。

【郵便・コンビニ振込】同梱の振込用紙にて、商品到着後10日以内に一括でお支払いください。

※2回目以降も今回お支払いいただいたお支払方法で承ります。

解約・返品について +

利用規約 +

個人情報の取り扱いについて +

修正が必要な場合は、各項目に戻り修正してください

☐ 上記内容に同意する。

上記に同意して注文する

下記内容をご確認の上、「ご注文・お支払い」お客様入力情報「解約・返品について」「利用規約」「個人情報」の取扱いについてに同意いただければ、「上記に同意して注文する」ボタンを押してください。



◆ご注文・お支払い、お客様入力情報◆

◆ご注文内容◆
＜定期コース＞ブライトエイジ ホワイト（1袋124錠）送料無料

【初回】1袋124錠（2WAY飲み忘れ防止ポケット付き）1,980円（税込）。ご注文から1週間程度でお届け。
【2回目】1袋124錠×2袋 8,712円（税込）。
初回発送から約30日後にお届け。
【3回目以降】1袋124錠×2袋 8,712円（税込）。
前回発送日を基準に約60日毎にお届け。

※2回目以降の料金は、会員ステージに応じた割引（10%～25%OFF※）とまとめ買い割引を含む。上記金額は10%OFFの場合）。

※本プランは、お一人様一回限り。

※定期コースは解約のお手続きをいただくまで定期的に商品をお届けするコースです。解約等については「解約・返品について」をご参照ください。

※ご継続いただいた場合（ブロンズ会員の場合）、約5ヵ月

解約・返品について +

利用規約 +

個人情報の取り扱いについて +

修正が必要な場合は、各項目に戻り修正してください

☐ 上記内容に同意する。

上記に同意して注文する

コンビニ・郵便振込（後払い）

【クレジットカード】各カード会社の会員規約に基づき、指定口座からの自動引き落としになります。
【郵便・コンビニ振込】同梱の振込用紙にて、商品到着後10日以内に一括でお支払いください。
※2回目以降も今回お支払いいただいたお支払方法で承ります。

解約・返品について +

◆解約について◆
解約をご希望の方は、次回発送予定日の5日前までにお電話（0120-26-7877）またはWEBにてお手続きください。（マイページ＞定期便サービス変更ページの定期便キャンセルから解約いただけます）

◆返品・交換について◆
原則、未開封の商品に限り、商品到着後10日以内であればご返品を承ります。
お客様のご都合による返品につきましては送料のご負担をお願いいたします。

万一「破損」や「商品違い」等がございましたら、送料弊社負担にて返品・交換させていただきます。

利用規約 +

個人情報の取り扱いについて +

修正が必要な場合は、各項目に戻り修正してください

☐ 上記内容に同意する。

上記に同意して注文する

コンビニ・郵便振込（後払い）

【クレジットカード】各カード会社の会員規約に基づき、指定口座からの自動引き落としになります。
【郵便・コンビニ振込】同梱の振込用紙にて、商品到着後10日以内に一括でお支払いください。
※2回目以降も今回お支払いいただいたお支払方法で承ります。

解約・返品について +

ルから解約いただけます）

◆返品・交換について◆
原則、未開封の商品に限り、商品到着後10日以内であればご返品を承ります。
お客様のご都合による返品につきましては送料のご負担をお願いいたします。

万一「破損」や「商品違い」等がございましたら、送料弊社負担にて返品・交換させていただきます。

【お問合せ（医薬品）】

TEL(通話料無料)：0120-26-7877

受付時間：月曜日～土曜日 9:00～17:00 ※祝日を除く

利用規約 +

個人情報の取り扱いについて +

修正が必要な場合は、各項目に戻り修正してください

☐ 上記内容に同意する。

上記に同意して注文する