

回 答 書

令和3年 7月 27日

〒321-0968

宇都宮市中今泉2丁目7番19号

適格消費者団体

特定非営利活動法人 とちぎ消費者リンク

理事長 山口 益 弘 殿

宇都宮市鶴田町356-

RDK第一ビル107

株式会社さくら住建

代表取締役 齋 藤 義 尚



前略 当社は、貴法人から令和3年2月18日にいただいた申入書に対し、次のとおり、回答いたします。

当社は、貴法人ご指摘のとおり、令和元年8月30日から令和2年11月22日にチラシを配布し、屋根塗装工事や外壁塗装工事等の価格について、それぞれ、通常価格と期間限定価格の二つの価格を表示いたしました。

しかし、貴法人が問題とする令和元年8月30日から令和2年11月22日の期間において、当社の工事は、通常価格による工事が販売の過半を占めており、チラシの表示価格は、景品表示法に違反する二重価格表示には該当いたしません。

すなわち、最初のチラシ配布日である令和元年8月30日から8週間を遡る7月5日から、最後のチラシ配布日である令和2年11月22日までの期間において、当社では、101件の屋根塗装工事と106件の外壁塗装工事等の合計207件の工事を実施しております。屋根塗装工事のセール価格は2,688円/㎡、外壁塗装工事等のセール価格は4,971円/㎡であるところ、上記工事のうち、セール価格以下の工事は、屋根塗装工事につき7件、外壁塗装工事等につき18件の合計25件にとどまります。

かかる工事実績をもとに、各チラシ配布日からそれぞれ8週間遡っ

た期間において、このセール価格以下の工事が全体に占める割合を個別に計算したところ、セール価格以下の工事が半数に達した期間はございませんでした。

また、セール価格近似として、屋根塗装工事につき3,000円/m²、外壁塗装工事等につき6,000円/m²というより高い基準を設けて再計算しても、基準額以下の工事が半数に達した期間はございませんでした。

そのため、いずれの基準に基づいて考えても、通常価格として表示した価格で販売されていた期間が販売期間の過半を占めており、「最近相当期間にわたって販売されていた価格」に該当いたします。チラシに表示された価格は、二重価格表示には該当せず、景品表示法には違反いたしません。貴法人のご指摘は当たらないこととなります。

ただ、チラシの記載だけでは、セール価格の対象者が曖昧な表記になっていたことは事実です。当社としては、チラシを見てお問い合わせいただいたお客様限定で、かつ、チラシを見てから1ヶ月以内の期間に限定してセール価格で提供する意図に基づくものでした。

しかし、チラシを見たお客様の中には、継続してセール価格による工事を実施しており、通常価格による工事は実施していないと誤解された方もいらっしゃるかもしれません。景品表示法に違反しなかったとしても、わかり辛い表記は修正すべきであり、貴法人のご指摘には感謝いたします。

貴法人からのご指摘を受け、現在のチラシでは、チラシを見てお問い合わせ頂いたお客様に限定して感謝価格としてセール価格で実施するという表示に修正するとともに、期間限定の文言を削除して、より分かりやすい記載に変更させていただいております。

今後も、法令を遵守し、企業倫理を守ることをお誓いさせていただくとともに、お客様に信頼していただける企業として努力を続けてまいりますので、お力添えをいただきますようよろしくお願いいたします。

草々

屋根塗装

		感謝価格	¥250,000	93.0	¥2,688.2
		通常価格	¥360,000	93.0	¥3,871.0
		工事実施日	総額	m ²	単価
1	2019年	7月12日	¥352,620	92.4	¥3,816.2
2		7月13日	¥442,800	92.4	¥4,792.2
3		7月22日	¥324,000	92.4	¥3,506.5
4		7月26日	¥430,000	92.4	¥4,653.7
5		7月28日	¥781,920	118.8	¥6,581.8
6		8月20日	¥1,000,000	79.0	¥12,658.2
7		8月20日	¥508,680	148.5	¥3,425.5
8		8月25日	¥550,000	239.0	¥2,301.3
9		8月29日	¥582,000	118.8	¥4,899.0
10		9月3日	¥280,000	92.4	¥3,030.3
11		9月3日	¥383,400	108.9	¥3,520.7
12		9月4日	¥438,000	125.4	¥3,492.8
13		9月7日	¥432,000	128.7	¥3,356.6
14		9月9日	¥500,000	178.2	¥2,805.8
15		9月12日	¥763,452	171.6	¥4,449.0
16		9月14日	¥280,800	92.4	¥3,039.0
17		9月24日	¥500,000	188.1	¥2,658.2
18		9月24日	¥400,000	92.4	¥4,329.0
19		9月24日	¥324,000	92.4	¥3,506.5
20		9月25日	¥463,320	138.6	¥3,342.9
21		10月9日	¥384,480	132.0	¥2,912.7
22		10月29日	¥330,000	92.4	¥3,571.4
23		11月2日	¥408,240	118.8	¥3,436.4
24		11月8日	¥486,000	102.3	¥4,750.7
25		11月9日	¥250,000	92.4	¥2,705.6
26		11月19日	¥280,800	92.4	¥3,039.0
27		11月30日	¥441,500	46.6	¥9,474.2
28		12月1日	¥440,000	150.0	¥2,933.3
29		12月11日	¥750,000	117.2	¥6,402.0
30		12月13日	¥1,501,819	282.2	¥5,322.8
31		12月15日	¥485,100	82.5	¥5,880.0
32		12月16日	¥418,000	92.4	¥4,523.8
33		12月17日	¥511,170	119.8	¥4,267.2
34		12月25日	¥286,000	82.5	¥3,466.7
35	2020年	1月19日	¥1,500,000	570.0	¥2,631.6
36		1月21日	¥330,000	70.3	¥4,694.8
37		1月23日	¥470,000	108.9	¥4,315.9
38		1月23日	¥200,000	49.5	¥4,040.4
39		2月9日	¥500,000	99.0	¥5,050.5
40		2月18日	¥396,000	81.5	¥4,858.3
41		2月22日	¥286,000	76.2	¥3,751.8
42		2月22日	¥396,000	69.3	¥5,714.3
43		2月25日	¥400,000	103.3	¥3,872.6
44		2月28日	¥794,000	292.7	¥2,712.6
45		2月28日	¥495,000	188.1	¥2,631.6
46		3月14日	¥400,000	99.0	¥4,040.4
47		3月18日	¥297,000	92.4	¥3,214.3
48		3月28日	¥680,000	195.0	¥3,487.2
49		4月2日	¥787,000	168.3	¥4,676.2
50		4月6日	¥450,000	67.0	¥6,716.4
51		4月7日	¥330,000	99.0	¥3,333.3
52		4月17日	¥418,000	94.4	¥4,428.9
53		4月22日	¥286,000	79.2	¥3,611.1
54		4月28日	¥440,000	138.6	¥3,174.6
55		5月2日	¥396,000	92.4	¥4,285.7

56	5月24日	¥275,000	56.1	¥4,902.0	
57	5月25日	¥550,000	108.9	¥5,050.5	
58	5月28日	¥330,000	123.0	¥2,682.9	⑤
59	5月28日	¥410,000	102.3	¥4,007.8	
60	5月31日	¥170,000	89.0	¥1,910.1	⑥
61	6月4日	¥304,700	102.3	¥2,978.5	
62	6月10日	¥275,000	92.4	¥2,976.2	
63	6月18日	¥500,000	148.5	¥3,367.0	
64	6月19日	¥413,105	115.2	¥3,586.9	
65	6月19日	¥400,000	114.7	¥3,488.1	
66	6月24日	¥682,000	145.2	¥4,697.0	
67	7月4日	¥385,000	92.4	¥4,166.7	
68	7月4日	¥363,000	92.4	¥3,928.6	
69	7月6日	¥350,000	75.9	¥4,611.3	
70	7月9日	¥1,200,000	324.0	¥3,703.7	
71	7月11日	¥562,000	92.4	¥6,082.3	
72	7月11日	¥440,000	92.3	¥4,767.1	
73	7月12日	¥420,000	287.0	¥1,463.4	⑦
74	7月18日	¥363,000	123.8	¥2,933.3	
75	7月24日	¥450,000	85.8	¥5,244.8	
76	8月12日	¥350,000	103.6	¥3,377.7	
77	8月30日	¥286,000	85.8	¥3,333.3	
78	8月31日	¥550,000	178.2	¥3,086.4	
79	9月3日	¥394,900	128.7	¥3,068.4	
80	9月11日	¥715,000	201.3	¥3,551.9	
81	9月15日	¥1,309,000	141.9	¥9,224.8	
82	9月17日	¥250,000	59.4	¥4,208.8	
83	9月19日	¥459,000	132.0	¥3,477.3	
84	9月19日	¥385,000	138.6	¥2,777.8	
85	9月23日	¥275,000	92.4	¥2,976.2	
86	10月6日	¥350,000	95.7	¥3,657.3	
87	10月21日	¥410,000	105.6	¥3,882.6	
88	10月21日	¥450,000	105.6	¥4,261.4	
89	10月25日	¥649,000	85.8	¥7,564.1	
90	10月28日	¥550,000	112.2	¥4,902.0	
91	11月7日	¥478,500	89.1	¥5,370.4	
92	11月7日	¥430,000	79.2	¥5,429.3	
93	11月8日	¥380,000	92.4	¥4,112.6	
94	11月8日	¥543,950	115.5	¥4,709.5	
95	11月8日	¥550,000	191.1	¥2,878.5	
96	11月10日	¥478,500	92.4	¥5,178.6	
97	11月12日	¥257,400	80.0	¥3,217.5	
98	11月13日	¥275,000	68.0	¥4,045.3	
99	11月14日	¥715,000	151.8	¥4,710.1	
100	11月15日	¥500,000	138.6	¥3,607.5	
101	11月18日	¥215,000	66.0	¥3,257.6	

セール価格表示から 8週間さかのぼる期間			屋根塗装		外壁塗装		合計		割合
			総数	感謝 未満	総数	感謝 未満	総数	感謝 未満	
7月5日	～	8月30日	9	1	13	2	22	3	13.6%
7月12日	～	9月6日	12	1	19	2	31	3	9.7%
7月28日	～	9月22日	12	1	15	2	27	3	11.1%
8月20日	～	10月15日	15	2	15	3	30	5	16.7%
9月1日	～	10月27日	12	1	13	3	25	4	16.0%
9月15日	～	11月10日	9	1	9	2	18	3	16.7%
10月4日	～	11月29日	6	0	9	1	15	1	6.7%
10月25日	～	12月20日	12	0	6	0	18	0	0.0%
12月24日	～	2月18日	6	1	5	1	11	2	18.2%
1月24日	～	3月20日	9	1	8	1	17	2	11.8%
3月2日	～	4月27日	8	0	12	1	20	1	5.0%
4月3日	～	5月29日	10	1	11	4	21	5	23.8%
5月2日	～	6月27日	12	2	15	7	27	9	33.3%
7月21日	～	9月15日	6	0	13	2	19	2	10.5%
8月9日	～	10月4日	10	0	13	1	23	1	4.3%
8月29日	～	10月24日	12	0	13	2	25	2	8.0%
9月27日	～	11月22日	16	0	15	1	31	1	3.2%

セール価格表示から 8週間さかのぼる期間			屋根塗装		外壁塗装		合計		割合
			総数	3000 以下	総数	6000 以下	総数	感謝 程度	
7月5日	～	8月30日	9	1	13	9	22	10	45.5%
7月12日	～	9月6日	12	1	19	11	31	12	38.7%
7月28日	～	9月22日	12	2	15	7	27	9	33.3%
8月20日	～	10月15日	15	4	15	6	30	10	33.3%
9月1日	～	10月27日	12	3	13	5	25	8	32.0%
9月15日	～	11月10日	9	3	9	4	18	7	38.9%
10月4日	～	11月29日	6	2	9	2	15	4	26.7%
10月25日	～	12月20日	12	2	6	1	18	3	16.7%
12月24日	～	2月18日	6	1	5	4	11	5	45.5%
1月24日	～	3月20日	9	2	8	6	17	8	47.1%
3月2日	～	4月27日	8	0	12	6	20	6	30.0%
4月3日	～	5月29日	10	1	11	6	21	7	33.3%
5月2日	～	6月27日	12	4	15	9	27	13	48.1%
7月21日	～	9月15日	6	0	13	3	19	3	15.8%
8月9日	～	10月4日	10	2	13	3	23	5	21.7%
8月29日	～	10月24日	12	2	13	4	25	6	24.0%
9月27日	～	11月22日	16	1	15	3	31	4	12.9%