

回 答 書

令和3年 3月 22日

〒321-0968

宇都宮市中今泉2丁目7番19号

適格消費者団体

特定非営利活動法人 とちぎ消費者リンク

理事長 山口 益 弘 殿

宇都宮市鶴田町356-1

RKD第一ビル107

株式会社ナリススタイル

代表取締役 生田目



勝 秋

前略 当社は、貴法人から令和3年2月18日にいただいた申入書に対し、次のとおり、回答いたします。

当社は、貴法人ご指摘のと通りの時期にチラシを配布しており、そのチラシに、屋根塗装価格と足場費用について、それぞれ、通常価格と期間限定価格の二つの価格を表示したことは間違いございません。

当社の意図といたしましては、過去の販売価格を比較対照価格とする二重価格表示を行ったものではなく、チラシを見てお問い合わせいただいたお客様限定で、かつ、1ヶ月の期間限定という条件付きでのセール価格を表示したつもりでした。

実際、貴法人が問題としている令和元年8月30日から同年12月9日にかけて、当社では25件の屋根塗装工事を実施しておりますところ、チラシを見てお問い合わせいただいたお客様12件につきましてはセール価格による屋根塗装工事を実施している一方、そうではない13件につきましては通常価格により実施しております。

しかし、チラシの内容では、チラシを見てお問い合わせいただいたお客様に限定するという条件が曖昧な記載となっていました。過去の販売価格を比較対照価格とする二重価格表示として解釈した場合、少なくとも、令和元年11月21日、12月4日、及び、同月9日配布分のチラシについては、通常価格として表示している価格が、チラシ配布日からさかのぼる8週間における当社での販売の過半を占めていない価格であり、景品表示法の不当表示に該当するおそれがあるとの貴法人のご指摘はまさにその通りであります。このような誤解を招く表示となっていたこと、そして、貴法人からご指摘を受けるまでそのことに気づけなかったことにつきまして、深く反省しております。

貴法人からのご指摘を受け、現在のチラシでは、期間を設けない記載に変更するとともに、チラシを見てお問い合わせ頂いたお客様に限定しての感謝価格としてセール価格で実施するという記載に変更させていただいております。このような記載変更により、過去の販売価格を比較対照価格とする二重価格表示との誤解を招かないよう配慮させていただいております。今後は公表されている積算価格と対比するなど、より誤解を招かない記載を徹底して参る所存です。

今後は、同様のことが二度と発生することがないように、法令を遵守し、企業倫理を守ることをお誓いさせていただくとともに、お客様に信頼していただける企業として努力を続けてまいりますので、お力添えをいただきますようよろしくお願いいたします。

草々

	感謝価格	¥250,000	93	¥2,688.2	
	通常価格	¥360,000	93	¥3,871.0	
	工事実施日	総額	m <sup>2</sup>	単価	
1	8月30日	¥523,000	141	¥3,709.2	
2	9月2日	¥400,000	97	¥4,123.7	
3	9月3日	¥240,000	85	¥2,823.5	1
4	9月3日	¥460,000	110	¥4,181.8	
5	9月9日	¥275,000	92	¥2,989.1	2
6	9月11日	¥505,000	125	¥4,040.0	
7	9月12日	¥270,000	90	¥3,000.0	3
8	9月17日	¥295,000	100	¥2,950.0	4
9	9月17日	¥520,000	120	¥4,333.3	
10	9月24日	¥285,000	97	¥2,938.1	5
11	9月26日	¥380,000	97	¥3,917.5	
12	10月13日	¥275,000	94	¥2,925.5	6
13	10月15日	¥324,000	107	¥3,028.0	7
14	10月15日	¥500,000	120	¥4,166.7	
15	10月18日	¥415,600	100	¥4,156.0	
16	10月25日	¥350,000	91	¥3,846.2	
17	10月27日	¥275,000	95	¥2,894.7	8
18	10月27日	¥275,000	94	¥2,925.5	9
19	11月2日	¥330,000	110	¥3,000.0	10
20	11月2日	¥480,000	114	¥4,210.5	
21	11月13日	¥470,000	112	¥4,196.4	
22	11月15日	¥352,000	90	¥3,911.1	
23	11月15日	¥350,000	85	¥4,117.6	
24	11月19日	¥275,000	94	¥2,925.5	11
25	11月20日	¥300,000	100	¥3,000.0	12