

申入れ終了のご通知

2020（令和2）年1月21日

〒321-2356

栃木県日光市矢野口144-3

Coconut Crusher

代表 安田 真知子 様

〒321-0968

栃木県宇都宮市中今泉2丁目7番19号

適格消費者団体

特定非営利活動法人 とちぎ消費者リンク

理事長 山口 益 弘

TEL/FAX028-678-8000

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

貴社におかれましては、2019（令和元）年9月30日付けの「申入書」につきまして、ご回答をいただき、誠にありがとうございました。

貴社よりお送りいただいた改定後の規約を検討させていただきました結果、当法人の申入れに沿う形で改定されたことを確認いたしました。誠意をもって、迅速にご対応いただき、厚く御礼申し上げます。

申入れ事項につきまして是正いただきましたので、当法人としての貴社に対する申入れは、これをもって終了することにいたしました。

もともと、当法人といたしましては、消費者保護の観点から、契約条項、規約の内容や実際の運用が適正なものとなっているかについて、関心をもって取り組んでいく所存であり、今後も必要に応じて、改めて、是正等の申入れをさせていただくこともあろうかと存じますので、その旨申し添えます。

最後に、貴社の迅速で真摯なご対応に改めて御礼を申し上げるとともに、貴社のますますのご発展を祈念申し上げます。

敬具