

適格消費者団体
特定非営利活動法人とちぎ消費者リンク
第9回通常総会 議案書

日 時：2024（令和6）年5月18日（土曜日）
総 会：午後1時30分 ～ 午後2時00分
記念講演：午後2時15分 ～ 午後3時30分
場 所：栃木県弁護士会館 4階ホール

総 会

1 開会

2 理事長挨拶

3 議長選出

4 議事録署名人選出

5 書記の指名

6 議事

(1) 議案の提案

第1号議案 2023年度事業報告・決算報告及び監査報告

第2号議案 2024年度事業計画及び予算承認の件

第3号議案 役員改選の件

(2) 質疑応答

(3) 議決

7 議長解任

8 閉会挨拶

【第1号議案】 2023年度事業報告・決算報告及び監査報告

2023（令和5）年度 事業報告

とちぎ消費者リンク

第1 特定非営利活動法人とちぎ消費者リンクの会員数

個人正会員 / 108名（前年-3名） 団体正会員 / 14団体（前年±0）

個人賛助会員 / 11名（前年+1名） 団体賛助会員 / 2団体（前年±0）

第2 理事会、検討委員会、事務局会議

1 理事会（理事13名、監事2名）

開催回数	開催日	審議、報告・承認事項	報告事項
第6回	4月27日	通常総会の開催、差止請求、申入れ案件	適格消費者団体連絡協議会
第1回	6月23日	申入れ案件	定例報告書類の提出
第2回	8月25日	国民生活センターあっせん申請案件	栃木県くらし安全安心課への報告、消費者トラブル110番の実施
第3回	10月27日	差止請求関係業務の改訂、「申入れ」等における公表に関する規程の改訂、弁護士費用に関する規程（新規制定）、申入れ案件	適格消費者団体連絡協議会、適格消費者団体の活動に関する実態調査の受託
第4回	12月22日	申入れ案件	栃木県くらし安全安心課との協議、NPO法人ふるさとの会の視察
第5回	2月29日	申入れ案件	栃木県くらし安全安心課との協議、やまなし適格消費者団体認定シンポジウム

2 検討委員会（弁護士11名、消費生活相談員等9名）

(1) 開催日

開催日数 6回

第1回 5月18日 第2回 7月13日

第3回 9月12日 第4回 11月8日

第5回 12月26日 第6回 2月14日

(2) 事業者に対する申入件数

今年度 新規申入れ件数：5件（前年1件）

株式会社HappyLifeBio（本社：東京都東久留米市、通信販売）

株式会社オアシス（本社：東京都渋谷区、アフィリエイト）

株式会社オルリンクス製薬（本社：愛知県名古屋市、通信販売）

MESSI株式会社（本社：栃木県宇都宮市、スポーツジム）

株式会社ALT（本社：神奈川県相模原市、リフォーム）

今年度 国民生活センターADRの申立：1件（スポーツジム）

通算申入れ件数：37件（前年まで32件）

3 事務局会議

開催日数 12回

第1回	4月10日	第2回	5月24日
第3回	6月13日	第4回	7月11日
第5回	8月10日	第6回	9月21日
第7回	10月17日	第8回	11月21日
第9回	12月15日	第10回	1月18日
第11回	2月20日	第12回	3月19日

第3 学習会・講演会

5月28日 生活支援の実情-コロナ禍で浮彫になった課題

NPO法人自立支援センターふるさとの会 代表理事 瀧脇 憲 氏

第4 広報活動等

1 会報の発行

第27号 4月28日 検討委員会活動報告及び活動方針
国民生活センターADR学習会報告

第28号 8月18日 通常総会の報告
検討委員会活動報告
佐賀消費者フォーラム

第29号 11月8日 消費者契約トラブル110番 告知
適格消費者団体連絡協議会報告
検討委員会活動報告
適格消費者団体めぐり 消費生活ネットワーク新潟

第30号 1月23日 新年のご挨拶
消費者契約トラブル110番 実施報告
検討委員会活動報告
消費者ネットワークかごしま

2 会報以外による広報

- (1) 9月19日 消費者契約トラブル110番 宇都宮市自治会連合会を通して、宇都宮市内の自治会にちらし回覧のお願い（宇都宮市消費生活センターとの連名）
- (2) 1月 1日 日本消費経済新聞 年頭所感「新年のご挨拶」理事長 山口益弘

3 消費者契約トラブル110番

12月19日 11件（昨年：11件）

第5 行政、消費者団体・関係諸機関とのネットワーク

1 栃木県 県民生活部 暮らし安全安心課 意見交換

7月3日 総会後の報告

11月24日、2月29日 情報提供の覚書に関する協議

2 消費者団体・関係諸機関とのネットワーク

(1) 適格消費者団体連絡協議会への出席

9月開催 9月2～3日 全体会

3月開催 2月29日 自主企画「差止請求関係に関する情報提供業務（公表）の取扱いについて」

3月2～3日 全体会

(2) とちぎ消費者ネットワークへの出席

第1回 幹事会 4月25日

第2回 幹事会 7月 4日

第3回 幹事会 9月 5日

第4回 幹事会 11月7日

第5回 幹事会 1月23日

第6回 幹事会 3月19日

3 視察・見学

3月26日 NPO法人自立支援センターふるさとの会（東京都台東区）

貸借対照表

(2024 (令和6) 年 3月31日 現在)

適格消費者団体 特定非営利活動法人とちぎ消費者リンク

(単位：円)

科目	金額		
I 資産の部			
1. 流動資産			
(現金・預金)			
現金	1,586		
当座預金	10,716,941		
普通預金	411,196		
現金・預金計	11,129,723		
流動資産合計		11,129,723	
2. 固定資産			
固定資産合計		0	
資産合計			11,129,723
II 負債の部			
1. 流動負債			
前受会費	0		
流動負債合計		0	
2. 固定負債			
固定負債合計		0	
負債合計			0
III 正味財産の部			
前期繰越正味財産		10,032,836	
当期正味財産増減額		1,096,887	
正味財産合計			11,129,723
負債及び正味財産合計			11,129,723

財 産 目 録

(2024 (令和6) 年 3月31日 現在)

適格消費者団体 特定非営利活動法人とちぎ消費者リンク

(単位 : 円)

科 目	金 額		
I 資産の部			
1. 流動資産			
(現金・預金)			
手許現金	1,586		
ゆうちょ銀行振替口座	10,716,941		
ゆうちょ銀行総合口座	411,196		
流動資産合計		11,129,723	
2. 固定資産			
固定資産合計		0	
資産合計			11,129,723
II 負債の部			
1. 流動負債			
前受会費	0		
流動負債合計		0	
2. 固定負債			
固定負債合計		0	
負債合計			0
正味財産			11,129,723

活 動 計 算 書

(2023 (令和5年) 4月1日から 2024 (令和6年) 3月31日まで)

適格消費者団体 特定非営利活動法人とちぎ消費者リンク
(単位：円)

科 目	金 額	
I 経常収益		
1 受取会費		
正会員受取会費	2,375,000	
賛助会員受取会費	50,000	2,425,000
2 受取寄附金	0	0
3 受取助成金等	0	0
4 事業収益	0	0
5 その他収益		
受取利息	7	
雑収益	50,000	50,007
経常収益計		2,475,007
II 経常費用		
1 事業費		
(1) 人件費		
人件費計	0	
(2) その他経費		
業務委託費	361,600	
印刷製本費	126,662	
会議費	83,706	
旅費交通費	20,938	
通信運搬費	264,032	
消耗品費	67,947	
水道光熱費	6,000	
地代 家賃	18,000	
租税 公課	1,200	
支払手数料	2,430	
その他経費計	952,515	
事業費計		952,515
2 管理費		
(1) 人件費		
人件費計	0	
(2) その他経費		
業務委託費	120,000	
印刷製本費	75,773	
旅費交通費	17,000	
通信運搬費	156,209	
消耗品 費	22,998	
水道光熱費	6,000	
地代 家賃	18,000	
接待交際費	2,200	
新聞図書費	5,280	
支払手数料	2,145	
その他経費計	425,605	
管理費計		425,605
経常費用計		1,378,120
当期経常増減額		1,096,887
当期正味財産増減額		1,096,887
前期繰越正味財産額		10,032,836
次期繰越正味財産額		11,129,723


監査報告書


2024（令和6）年4月8日

特定非営利活動法人とちぎ消費者リンク

理事長 山口 益弘 殿

特定非営利活動法人とちぎ消費者リンク

監事 金子初孝 

監事 高橋 拓矢 

私たちは、2023年（令和5年）4月1日から2024年（令和6年）3月31日までの会計年度における会計及び事業の監査を行い、次のとおり報告いたします。

第1 監査方法

1 会計

帳簿ならびに会計書類の閲覧・照合・質問など、計算書類の正確性を検討した。

2 事業

事務局から事業の報告を聴取し、会議の議事録、その他の関係書類の閲覧などによって事業執行の妥当性を検討した。

第2 監査意見

活動計算書、貸借対照表、財産目録は会計帳簿の記載金額と一致し、法人の収支状況及び財産状態を正しく示しているものと認める。

事業報告の内容は真実であると認める。

【第2号議案】 2024年度事業計画及び予算承認の件

2024（令和6）年度 事業計画書

（2024（令和6）年4月1日から2025（令和7）年3月31日まで）

1 事業実施の方針

(1) 差止請求業務

2024（令和6）年度は、差止請求訴訟を提起することが予定されており、訴訟活動を通じた周知活動も展開する。引き続き、各種消費者被害情報の収集・調査・分析を行い、消費者被害の未然防止・拡大防止のため、不当な勧誘・約款等の使用に対する是正の申し入れなどの活動を行う。

(2) 孤独・孤立、貧困と消費者被害

適格消費者団体内でも、孤独・孤立、貧困と消費者被害の関連をふまえ、被害防止・回復のための連携がテーマにあがることもあり、当団体でもどのような活動ができるのかを検討する。

消費者や事業者に対して消費者教育を行い、各種消費者施策に係る法律・規則・条例・制度について意見を発信する。

(3) 適格消費者団体の認定更新に向けて

2025（令和7）年6月が認定更新の時期となる。意識的に会員の拡大に取り組むとともに理事会、検討委員会、事務局体制をより安定したものとする。

2 事業の具体的な実施方法等

事業名	事業内容	実施日時	実施場所	従事者の人数	受益対象者の範囲及び予定人数
(1)各種消費者被害の実態調査・研究、情報の収集・提供事業	①消費者トラブル事例を収集するための一般市民を対象とする消費者契約トラブル110番（電話受付）を実施する。	年1回程度	当会事務所	検討委員4名程度	不特定多数の消費者
	②平日、事務局で電話での消費者トラブルについての情報提供を受ける。	随時	当会事務所	事務局1名	
	③ホームページに被害情報を提供してもらうための「情報提供のお願い」コーナーを設け	随時	当会事務所	事務局1名	

	<p>る。</p> <p>④会報で「出前講座」の活用を呼びかける。町内や会社などの団体を対象に弁護士が消費者被害について伝える。</p> <p>また、被害の情報収集も行う。</p>	3カ月に1回程度	当会事務所	事務局1名	
	<p>消費者被害情報の情報提供</p> <p>①差止め請求権の行使の結果の掲載と更新。</p> <p>②会報で消費者被害相談事例を掲載。</p>	<p>随時</p> <p>3カ月に1回程度</p>		<p>事務局1名</p> <p>事務局1名</p>	不特定多数の消費者
(2)各種消費者被害の拡大防止のための事業者・事業者団体の不当な事業活動に対する差止め請求、その他の是正を図る事業	<p>差止請求権の行使</p> <p>①検討委員会での検討、理事会への意見具申。</p> <p>②理事会で検討委員会から具申を受けた事項を審議し、差止請求の要否とその内容及び今後の対象方針を決定する。</p> <p>③申入書を事業者に送付する。</p> <p>④検討委員会では是正申入れに対する回答を検討し、再申し入れを行</p>	<p>1～2カ月に1回程度（必要が生じれば追加開催）</p> <p>2カ月に1回程度（必要が生じれば追加開催）</p> <p>随時</p> <p>1～2カ月に1回程度</p>	<p>栃木県弁護士会館</p> <p>栃木県弁護士会館</p> <p>当会事務所</p> <p>栃木県弁護士会館</p>	<p>検討委員20名</p> <p>理事13名</p> <p>検討委員20名・事務局1名</p> <p>検討委員20名</p>	不特定多数の消費者

	うか、是正されない場合には消費者契約法41条の差止請求及び差止請求訴訟を決議する。 ⑤理事会で検討委員会の意見具申を受け、41条の差止請求及び差止請求訴訟の要否を決定する。	度（必要が生じれば追加開催） 2カ月に1回程度（必要が生じれば追加開催）	栃木県弁護士会館	理事13名	
	差止請求訴訟提起	随時	管轄裁判所	5名程度	不特定多数の消費者
(3)各種消費者被害防止・救済に関する啓発事業	機関誌の発行	年4回	当会事務所 外部委託先	理事2、3名 検討委員1名 事務局1名	一般消費者並びに当法人会員
(4)消費者教育事業	一般消費者、事業者等向けの学習会、講演会の開催	年3回	栃木県内	理事1、2名 事務局1名	不特定多数の消費者
(5)各種消費者施策に関する研究・提言事業	消費生活に関する意見の表明又は政策提言	年1、2回	当会事務所及び栃木県内	理事2名	不特定多数の消費者
(6)消費者団体・関係諸機関とのネットワーク事業	適格消費者団体連絡協議会への参加	年2回	開催地	理事2、3名	消費者団体・関係諸機関担当者等
	消費者団体・行政機関等との情報交換等の実施	年6回	栃木県司法書士会館	理事1名 事務局1名	消費者団体・関係諸機関担当者等

《活動予算書》(案)

2024(令和6)年度 活動予算書
(2024(令和6)年4月1日から2025(令和7)年3月31日まで)

適格消費者団体 特定非営利活動法人 とちぎ消費者リンク

(単位:円)

科目	金額		
I 経常収益			
1 受取会費			
正会員受取会費	2,400,000		
賛助会員受取会費	50,000	2,450,000	
2 受取寄附金	0	0	
3 受取助成金等	0	0	
4 事業収益	0	0	
5 その他収益			
受取利息	15		
雑収益	0	15	
経常収益計			2,450,015
II 経常費用			
1 事業費			
人件費			
人件費計	0		
その他経費			
業務委託費	800,000		
印刷製本費	140,000		
会議費	100,000		
旅費交通費	30,000		
通信運搬費	270,000		
消耗品費	100,000		
水道光熱費	6,000		
地代家賃	18,000		
租税公課	2,000		
支払手数料	2,000		
その他経費計	1,468,000	1,468,000	
事業費計			
2 管理費			
人件費			
人件費計	0		
その他経費			
業務委託費	120,000		
印刷製本費	80,000		
会議費	30,000		
旅費交通費	30,000		
通信運搬費	160,000		
消耗品費	30,000		
水道光熱費	6,000		
地代家賃	18,000		
租税公課	5,000		
支払手数料	3,000		
その他経費計	482,000	482,000	
管理費計			
経常費用計			1,950,000
当期経常増減額			500,015
法人税等			0
当期正味財産増減額			500,015
前期繰越正味財産額			11,129,723
次期繰越正味財産額			11,629,738

【 第3号議案 】 役員改選の件

役員名簿(案)

特定非営利活動法人とちぎ消費者リンク

役名	氏名	肩書	備考
理事	山口 益弘	弁護士	留任
理事	竹内 明子	栃木県生活協同組合連合会 顧問	留任
理事	鈴木 洋平	弁護士	留任
理事	阿部 健一	弁護士	留任
理事	伊藤 延子	栃木県在住消費生活アドバイザー連絡協議会 会長理事	新任
理事	岡田都茂子	大田原市消費生活相談員	留任
理事	島菌 佐紀	弁護士	留任
理事	白土美代子	NPO 法人とちぎ消費生活サポートネット理事長 宇都宮市消費生活相談員	留任
理事	中田 和良	とちぎコープ生活協同組合 顧問	留任
理事	中野 謙作	一般社団法人 栃木県若年者支援機構 代表理事	留任
理事	服部 有	弁護士	留任
理事	北條 俊介	司法書士	留任
理事	矢島 秀和	白鷗大学 法学部 准教授	新任
理事	山田 英郎	NPO 法人とちぎ消費生活サポートネット理事 とちぎ消費者ネットワーク代表	留任
監事	佐藤 光正	一般社団法人栃木県商工会議所連合会 常務理事	新任
監事	高橋 拓矢	弁護士	留任